



# Intéressement

## Un accord de bonne facture



*Si nous atteignons le budget prévu par la banque, l'intéressement devrait être de 9,6 M€ et au maximum de 10,5 M€*

Contrairement aux années précédentes, le budget est ambitieux car il prévoit un résultat net de 82,8 M€, il sera donc plus difficile à atteindre et il y a très peu de chance que nous atteignons les records de 2023 à plus de 100 M€ de résultat net. La part égalitaire à 30 % est maintenue .

### Le premier critère : le résultat net

Si le RN est compris entre 72 et 102 millions d'euros , le montant de l'intéressement lié à ce critère sera de 6,5M€ et au-delà de 102 M€ de 7 M€....

Il est accompagné de deux boosters

- Si le coex < 0,60, une bonification de 500 K€
- Si PNB/RWA > 3,46 une bonification de 600 K€ (ce nouveau critère permet de suivre les fonds propres nécessaires par rapport à l'ensemble des risques de la banque)



### Le second critère : les commissions

Il est identique à celui de l'année dernière, si nous réalisons le budget, le montant sera de 1,2 M€, compliqué par l'atteinte du plafond d'encours de crédits LBO.



### Le troisième critère : Top CC

Ce critère réglementaire est scindé par marché, si il est de 90%, le montant de l'intéressement sera de 200 K€ et à 91%, il sera de 400 K€.





## Le dernier critère qui fâche : le net promoter score = ou NPS

Malgré tous nos efforts , ce critère, le « dada » de notre DG, était non négociable. Nous avons réussi à limiter sa portée, et à le scinder en trois items indépendants : les ETI, la banque privée et les agences premium.



### Pourquoi nous ne voulions pas de ce critère ?

Nous ne sommes toujours pas convaincus par ce nouveau format d'agence sans personne pour accueillir les clients, sans standard téléphonique, avec un service courrier déplorable et une kyrielle d'interlocuteurs avant d'avoir l'assistant de son banquier privé.... Et les restructurations annoncées nous convainquent encore moins ...

Nous sommes loin de l'excellence client qui nous est rabâchée à longueur de webinars. A mi-année nous ne voyons aucune amélioration et sommes très pessimistes malgré toute l'implication des banquiers chargés d'affaires, conseillers et assistants.

### Restez toujours informé de l'actualité Palatine grâce à l'application Citykomi CGT Palatine sur votre téléphone portable

Abonnez-vous sans contrainte : aucune donnée personnelle collectée .

Nous vous informons au fil de l'eau.

Vous pouvez également nous adresser des alertes ou des informations (nous ne connaissons pas davantage votre identité).



C'est simple, téléchargez l'appli gratuite sur votre portable et abonnez vous à CGT Palatine.

